

ERP software

Wat is ERP software, wat zijn mogelijkheden
en voordelen voor uw organisatie

VOOR BETERE ICT BESLISSINGEN



ERP software

**Wat is ERP software, wat zijn mogelijkheden
en voordelen voor uw organisatie**



Een uitgave van het ICT informatiecentrum, Houten
19 e uitgave 2019 (03)

© ICT informatiecentrum

Alle rechten voorbehouden. Het is de ontvanger van deze publicatie verboden de inhoud ervan geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, digitaal te verspreiden of op welke wijze dan ook te distribueren, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever. Hoewel deze uitgave met zorg is samengesteld, aanvaardt de uitgever geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik ervan en fouten of onvolkomenheden in de gepubliceerde teksten.

Voorwoord

In veel organisaties is ERP software de belangrijkste bedrijfssoftware die gebruikt wordt. Beslissingen over de aanschaf of verbetering van een ERP oplossing moeten daarom goed en weloverwogen zijn. Een goed beeld van wat ERP software nu precies is, helpt u bij een goede voorbereiding op een selectie- of implementatietraject. Dit boekje van het ICT informatiecentrum geeft u dat beeld.

Diverse ERP specialisten geven u hun visie op de definitie, toepassing en impact van ERP software. Tezamen vormt dit waardevolle informatie en inspiratie om uw eigen visie te vormen op de toepassing van ERP software door uw organisatie. Daarmee is dit boekje een praktisch begin van een selectietraject.

Maak ook gebruik van de andere boeken, boekjes, whitepapers, websites en andere media van het ICT informatiecentrum. Alle helpen zij u bij het organiseren en uitvoeren van uw ERP project. De actuele ontwikkelingen kunt u volgen via de ICT nieuwsbrief. Op iedere website van het ICT informatiecentrum kunt u zich daarvoor aanmelden.

Succes met uw IT projecten!

ICTinformatiecentrum.nl

Als u ons nog niet goed kent

Het ICT informatiecentrum biedt met websites, boeken, whitepapers, de ICT nieuwsbrief en andere media informatie over de toepassing, selectie en implementatie van zakelijke ICT oplossingen. Al sinds 2001 is het ICT informatiecentrum daarmee de meest gebruikte informatiebron bij de keuze van bedrijfssoftware, ICT producten, diensten en leveranciers. Wij zijn onafhankelijk. Ons doel is dat u over de juiste kennis beschikt om hierover goede beslissingen te nemen. Met de ICT nieuwsbrief houden wij meer dan 13.000 ICT (mee)beslissers op de hoogte van relevante ontwikkelingen.

**Oriënteren of selecteren?
Gebruik de gratis ERP box**

BEKIJK DE ERP BOX

Inhoud

Voorwoord	3
Als u ons nog niet goed kent	4
Wat is ERP software?	6
Belang van ERP software	11
De impact voor een organisatie	17
Project ERP versus generieke	22
Meer informatie over ICT oplossingen	24
Kennispartners	25
ICT informatiecentrum	28

Wat is ERP software?

Bron: Diverse kennispartners

ERP staat voor enterprise resource planning. ERP heeft tot doel om de productiviteit van organisaties te maximaliseren, kosten te beheersen en optimaal te voldoen aan klantwensen. ERP brengt de automatische afhandeling van logistieke, administratieve en financiële bedrijfsprocessen onder in één bedrijfsbreed informatie- en managementsysteem. Het ERP systeem dient compleet en geïntegreerd te zijn, zich aan te kunnen passen op veranderende omstandigheden, betrouwbare informatie te genereren en een gebruiksvriendelijke interface te hebben. ERP systemen zijn toepasbaar voor nagenoeg alle typen organisaties, groot en klein en zowel voor productie-, groothandel- als dienstverlenende bedrijven. *Asecom BV*

ERP staat voor Enterprise Resource Planning. De software is voor de primaire bedrijfsprocessen. Het integreren van deze processen is de kracht van de ERP software. Hierdoor worden de commerciële, logistieke en financiële activiteiten efficiënt ondersteund. ERP software heeft daarvoor de volgende functies: financieel, inkoop, verkoop, projecten, productie en service. ERP wordt vaak gecombineerd met CRM, WMS, DMS, business intelligence en e-commerce. *Pantheon Automatisering*

Onze visie op ERP is dat alle medewerkers van een organisatie samenwerken in één softwarepakket. ERP software is een middel om meer tijd, meer omzet en minder kosten te realiseren. Van belang is dat de software voldoende functionaliteit en flexibiliteit heeft om die processen te automatiseren tegen een acceptabele prijs, zonder hoge investeringen. Alleen dan is software succesvol. *AFAS Software*

ERP software moet de processen in uw organisatie ondersteunen, maar ook de juiste kennis hebben van deze processen. Het is belangrijk dat de ERP oplossing uw taal spreekt. Daarnaast zou een ERP software pakket branche

specifiek moeten zijn, omdat de aanschaf van het pakket zelf zich dan veel sneller terugverdient. Het is dan namelijk beter op de organisatie afgestemd. De functionaliteit van de ERP software is afhankelijk van de branche waarin het bedrijf werkzaam is. Iedere branche heeft zijn eigen wensen en eisen en daarbij behorende functionaliteiten. Voor dienstverleners die projectmatig werken is het bijvoorbeeld belangrijk om grip te hebben op projecten met behulp van capaciteitsmanagement, projectmanagement en het registreren van tijd en onkosten. Een productiebedrijf heeft andere behoeftes aan functionaliteit. *Deltek*

Met behulp van ERP software kunnen bedrijven hun bedrijfsvoering op een efficiëntere manier stroomlijnen. Het voorziet bedrijven van de benodigde informatie om hun beleid en strategie te kunnen voeren en verbeteren. Voor groothandels biedt ERP software functionaliteit om de voorraad te beheren en het in- en verkoopproces te ondersteunen. Het is uiteraard volledig geïntegreerd met de financiële administratie. *Visma*

ERP software is gereedschap voor de organisatie, waarmee de primaire processen worden ondersteund en waarmee informatie voor bedrijfsbesturing wordt gegenereerd. Het primaire proces bestaat uit alle stappen van het uitbrengen van offertes via orderafhandeling, inkoop, productie, etc. tot en met de geïntegreerde financiële administratie. De benodigde functionaliteit is sterk afhankelijk van het type organisatie: handels- of productiebedrijf of de combinatie? Indien (ook) productie, betreft het dan discrete productie of (semi)procesindustrie en wat voor logistieke typologie(en) dienen er te worden ondersteund. Is er ook een service activiteit? Allemaal zaken die de benodigde functionaliteit beïnvloeden en de eerste schifting van de lijst met potentiële aanbieders mogelijk maakt. *Quartess SCS*

ERP software ondersteunt alle bedrijfsprocessen op een geïntegreerde wijze. Zowel gegevens uit het primaire proces (inkoop, productie, verkoop en service) als gegevens uit het secundaire proces en bedrijfsfuncties (financiën,

kwaliteitsmanagement, onderhoud en HRM) worden gekoppeld en op elkaar afgestemd. Een ERP oplossing moet compleet en geïntegreerd zijn, moet makkelijk aanpasbaar zijn aan veranderende (externe) omstandigheden, betrouwbare informatie genereren en gebruiksvriendelijk zijn. *SAP Nederland*

ERP is een multifunctionele en geïntegreerde softwareoplossing waarmee bedrijfsprocessen op een efficiënte en gebruiksvriendelijke wijze ondersteund worden. In een ERP oplossing zijn alle relevante bedrijfsprocessen opgenomen, waarbij voor iedere branche tevens branchespecifieke functionaliteit ondersteund dient te worden. Zo zal een bedrijf met discrete productie in vergelijking met een projectmatig werkend bedrijf andere processen wensen te automatiseren en andere eisen stellen aan een ERP oplossing. De diverse primaire logistieke concepten dienen ondersteund te worden, zoals engineer-to-order (ETO: ontwerpen, inkopen en produceren op klantorder), make-to-order (MTO: produceren op klantorder), assemble-to-order (ATO: samenstellen op klantorder), deliver-to-order (DTO: leveren op klantorder, ook wel make-to-stock (MTS) genoemd), productie op voorraad en/of handelsfunctie. Dit geheel wordt gecombineerd met de meer secundaire ondersteunende administraties voor financiën en controlling en HRM. *Dimensys Business Solutions*

ERP is een bedrijfsbreed informatiesysteem dat alle of een groot deel van de bedrijfsprocessen (zoals inkoop, voorraad, verkoop en service) van een organisatie ondersteunt. ERP software is voortgekomen uit de MRP I & II-systemen die men in de jaren tachtig in productieomgevingen gebruikte. Vanaf halverwege de jaren negentig gingen meer ondernemingen, waaronder handelsondernemingen en dienstverlenende bedrijven, de systemen gebruiken met als gevolg dat de functionaliteit werd uitgebreid. Dit betrof functionaliteit op het gebied van productie, inkoop, voorraad, distributie, magazijn, verkoop, service, projecten en personeel, met ieder hun specifieke aandachtsgebied of verdieping. *Centric*

ERP software bevat alle functionaliteit die nodig is voor de ondersteuning van de primaire bedrijfsprocessen. Dat betekent in ieder geval de commerciële en logistieke ondersteuning, de financiële ondersteuning en de ondersteuning van het proces met de relaties waaronder mail, opvolgacties en documentbeheer. Uiteraard moet een ERP systeem EDI functionaliteit integraal beschikbaar hebben. Daarnaast moet ERP in staat zijn de integratie met websites en andere specifieke systemen relatief eenvoudig te realiseren.

Prodin Business Solutions

Een systeem dat de gehele administratie van de verschillende bedrijfsprocessen regelt. Deze informatie is goed toegankelijk voor de diverse gebruikers en de gegevens zijn allemaal gebaseerd op dezelfde stamgegevens. ERP ondersteunt alle bedrijfsprocessen en ondersteunt alle partners die samenwerken in de keten. ERP zorgt tevens voor een gesloten goederen- en financiële stroom. *Infor*

ERP software is bedrijfsadministratie die erop gericht is alle processen binnen een bedrijf te beheren en beheersen. Doel van ERP is om door middel van eenvoudige handelingen meerdere bedrijfs- en managementinformatie naar voren krijgen. Op basis van deze gegevens kan namelijk direct (bij)gestuurd worden, wat ten goede komt van de bedrijfsvoering. *Ridder Data Systems*

ERP software biedt de mogelijkheid om de winstgevendheid van een organisatie te vergroten en onderscheidend vermogen in de markt te creëren. Zonder maatwerk. *Pulse Business Solutions*

ERP is een hulpmiddel dat een grote impact op uw resultaten heeft. De gebruiker moet centraal staan! ERP moet de gebruiker productiever maken. Zoals met een rol gebaseerde user interface. ERP moet de gebruiker in staat stellen om snel en met vertrouwen de juiste beslissingen te nemen. Dit betekent dat business intelligence voor iedereen beschikbaar moet zijn. De gebruiker moet zelf kunnen kiezen hoe hij met de software werkt; op

kantoor of onderweg, mobiel of online. Tot slot moet ERP branchespecifieke functies bevatten en eenvoudig samenwerken met de andere ICT in het bedrijf. *Microsoft*

ERP is een concept om de totale bedrijfsvoering te beheersen en te monitoren. Uiteindelijk gaat het om de driehoek klant, kwaliteit van dienst en/of product en winst. Hiervoor moet dus de functionaliteit in de ERP software aanwezig zijn. Goede ERP software is meer dan een optelsom van de bekende afzonderlijke systemen (CRM, HRM, finance, resource planning). Ook DMS, e-mail, workflow e.d. moeten een integraal onderdeel vormen. De kernfunctionaliteit van het ERP systeem kan per bedrijfstak verschillen. Zo is het voor project gestuurde organisaties binnen de markt van de zakelijke dienstverlening belangrijk om een sterke projectplanning functionaliteit te hebben.

Belang van ERP software

Bron: Diverse kennispartners

Door eenmalige invoer, geïntegreerde oplossingen in één systeem, uniforme werkwijzen en directe verwerking van gegevens zijn real time management-rapportages mogelijk. Ook is daardoor voor gebruikers via dashboard schermen duidelijk te zien welke taken vandaag nog afgehandeld moeten worden. Duidelijk, persoonlijk en actueel. *ABC E Business*

ERP software brengt structuur aan in de administratieve organisatie. Een optimale bedrijfsvoering is gebaseerd op de driehoek van organisatie, mensen en middelen. Deze drie moeten goed op elkaar zijn afgestemd. Als ERP optimaal is ingevoerd, wordt er met minder mensen, meer gedaan. *Pantheon Automatisering*

Een goed ingericht ERP systeem zorgt er voor dat bedrijfskritische processen simpel en met zo min mogelijk fouten verlopen. Daarnaast voorziet een goed ingericht systeem in informatie waarmee de processen verder geoptimaliseerd kunnen worden en waarmee beleidsbeslissingen genomen kunnen worden. Gebruiksvriendelijk is belangrijk en informatie moet inhoudelijk juist, relevant en op tijd worden aangeleverd. *QExpertise*

Hoewel vrijwel alle ERP pakketten zeer veel en voldoende functionaliteit bieden, biedt geen enkel ERP pakket 100% wat een eindgebruiker nodig heeft. De gebruiker zal dus altijd voor de keuze blijven staan om bovenop de ERP oplossing maatwerk te bouwen of te kiezen voor standaard beschikbare add-on's. Onze visie is dat maatwerk altijd moet worden voorkomen, omdat het de gebruiker altijd blijft achtervolgen in negatieve zin. *HSO*

Succesvolle ERP software is ontwikkeld met de (eind)gebruiker centraal. Het gebruik ervan is simpel en voelt logisch aan. Moderne ERP software is

compleet, waardoor maatwerk overbodig is. Dit zorgt voor een forse vermindering van onderhoud, support, fouten, dubbele vastlegging en tijdverspilling. En doordat de software standaard, maar zeer flexibel in te richten is, kan deze meegroeien met de wensen en eisen van de gebruiker en de klant. Kies voor een generiek systeem en verander de bedrijfsprocessen met de best practices in de ERP software. Het wordt sneller door gebruikers geaccepteerd, is vele malen goedkoper dan maatwerk of best of breed en toekomst-proof. *AFAS Software*

ERP richt zich niet alleen op het werkproces, maar geeft ondersteuning aan het optimaal laten verlopen van de onderliggende acties van dat werkproces. ERP ondersteunt daarmee de bedrijfsvoering. De onderlinge relaties worden daarmee zichtbaar, geoptimaliseerd en uitgevoerd. *9 Knots Solutions*

ERP software zou u moeten ondersteunen bij een aantal belangrijke elementen binnen uw bedrijf voor een optimale bedrijfsvoering. Belangrijk is de ondersteuning bij het binnenhalen van winstgevende klanten en het behouden van uw bestaande klanten. Een ander cruciaal onderdeel zijn uw medewerkers. ERP software zorgt ervoor dat uw mensen op de juiste manier worden aangestuurd en uw resources optimaliseren met uw pijplijn. Projecten moeten beheerd worden, waarbij de kosten onder controle gehouden moeten worden maar projecten moeten ook winstgevend zijn. ERP software speelt hierbij een cruciale rol. Tenslotte bepaalt kennis het bestaansrecht van een dienstverlenende organisatie. Uw ERP oplossing zorgt in dat geval voor het vastleggen van deze kennis en het delen ervan binnen uw organisatie. *Deltek*

Met behulp van ERP software kunnen klanten hun transacties op een snellere en efficiëntere manier afwikkelen. Bovendien moet ERP software bedrijven een onderscheidend voordeel bieden ten opzichte van hun concurrenten door meer inzicht en dus snellere en betere sturing van de organisatie. *Visma*

Voor een optimale bedrijfsvoering is juiste en tijdige informatie van groot belang. Door de primaire processen met één geïntegreerd systeem te ondersteunen, is er één bron van informatie (in plaats van niet gekoppelde systemen en spreadsheets). Doordat in een ERP systeem iedere logistieke activiteit een financiële component heeft, wordt ook veel duidelijker waar kosten en opbrengsten liggen in een organisatie. Draagt een productgroep bij aan het resultaat of juist niet? Wat is de trend in voorraden en onderhanden werk? Nemen deze toe of juist af met alle financiële gevolgen van dien? ERP biedt ook inzicht in de uit te voeren werkzaamheden. Afhankelijk van de rol in de organisatie: waar liggen mijn taken, mijn alerts, etc.? Taken die door het systeem worden gegenereerd voor het goedkeuren van processtappen en/of digitale documenten. ERP kan dus ook bijdragen aan het reduceren van de fysieke papierstroom met alle bijbehorende voordelen. Indien er sprake is van een productie activiteit (maak, assemblage, installatie) is planning ook een cruciaal onderdeel van ERP. Er wordt veel geschreven over plannen met ERP en vooral over de onmogelijkheden daarvan. Er zijn echter wel degelijk ERP systemen die op alternatieve principes gebaseerd zijn en qua planning kunnen ondersteunen. Hierdoor helpt een ERP systeem doorlooptijd te verkorten en de leverbetrouwbaarheid te vergroten. *Quartess SCS*

De belangrijkste taak van een ERP systeem is om die informatie te leveren die tot optimale bedrijfsvoering leidt. Voordat bedrijven een ERP systeem kunnen inzetten, dienen doelstellingen goed benoemd te worden. Die doelstellingen worden door-vertaald naar de inrichting van de processen in het ERP systeem. Verder zorgt ERP software ervoor dat gegevens betrouwbaar zijn. De software moet snel en gemakkelijk aangepast kunnen worden aan veranderende markten, producten en inzichten. ERP software zorgt voor een efficiënte bedrijfsvoering, een eenduidig inzicht, naleving van regelgeving en biedt ruimte voor groei. *SAP Nederland*

ERP software is ontwikkeld als hulpmiddel om de processen in uw organisatie beter aan te kunnen sturen en te kunnen anticiperen in plaats van te reageren. Dat wil zeggen dat door middel van de informatie die u ontsluit uit

uw ERP systeem, u de strategie tijdig kunt bijsturen of aanpassen. Een ander groot voordeel van ERP software is de informatievoorziening. Alle bedrijfsprocessen zijn zodanig met elkaar verbonden dat de vergaarde informatie door het hele bedrijf bruikbaar is, gegevens hoeven niet steeds opnieuw ingevoerd te worden. *Kerridge Commercial Systems*

Een architectuur waarin de ERP software het hart vormt van de bedrijfsautomatisering, is de basis voor een optimale bedrijfsvoering. Door de software volledig te integreren met mobiele apparaten, de productielijn en tijdregistratie, is alle relevante informatie op het juiste moment beschikbaar voor medewerkers. De laatste stap is om de ERP software ook via internet beschikbaar te stellen. Door de informatie die geïntegreerde ERP software oplevert te analyseren met behulp van business intelligence tools, zal de organisatie tot inzichten komen die voorheen onmogelijk waren. Tot slot maakt ERP software het mogelijk om processen actief te monitoren en proactief te kunnen handelen. *Prodware*

De bedrijfsprocessen worden beter beheersbaar waardoor het bedrijf effectiever, efficiënter, sneller en flexibeler werkt. Elke afdeling binnen het bedrijf kan ermee werken. Alle gegevens zitten in één database dus gegevens worden slechts éénmalig ingevoerd. Het is van belang dat vooraf de bedrijfsprocessen zijn vastgelegd in verband met de inrichting van het ERP systeem. Met ERP software heeft u een krachtig hulpmiddel voor controle over uw bedrijf en volledige toegang tot de kritieke en actuele informatie. Precies wat u nodig heeft om de juiste beslissingen te nemen voor een optimale bedrijfsvoering. *Asecom BV*

ERP software ondersteunt de eenduidigheid van de bedrijfsprocessen, voorkomt misverstanden en biedt op de verschillende niveaus in de organisatie stuurinformatie en managementinformatie. De uiteindelijke bijdrage van ERP is het steeds verder optimaliseren van de bedrijfsprocessen, waardoor de processen als een geoliede machine verlopen en medewerkers zich blijven richten op hun taak in het bedrijfsproces en zich niet meer laten

afleiden met het herstellen van eerder gemaakte procesfouten. *Prodin Business Solutions*

ERP software ontsluit op eenvoudige wijze de gegevens die nodig zijn bij de bedrijfsvoering. Daardoor zijn vele losse applicaties overbodig, en kan iedere gebruiker zijn gegevens consistent beheren, bekijken en analyseren. ERP software kan worden bijgesteld naar aanleiding van gewijzigde bedrijfsprocessen, bijvoorbeeld wanneer de keten waar uw bedrijf onderdeel van uitmaakt verandert. ERP software zorgt voor standaardisatie van bedrijfsprocessen. Vanuit deze standaarden bieden ze de mogelijkheid om verdere optimalisaties van bedrijfsprocessen te realiseren. *Infor*

Eenvoudige handelingen voorzien alle afdelingen van de juiste informatie. Optimaal is dat alle processen binnen ERP integreren met elkaar wat de snelheid bevordert en verschillende eilandjes tegengaat. Tevens verlaagt ERP de kans op fouten drastisch. *Ridder Data Systems*

Er worden steeds hogere kwaliteitseisen gesteld aan uw producten en dat vergt een juiste beheersing van uw bedrijfsprocessen. Flexibiliteit in het proces met een korte time-to-market. Maar uw organisatie moet daar wel toe in staat worden gesteld. Slimmer werken door middel van procesinnovatie en -optimalisatie vormen het juiste antwoord. De huidige tijd vraagt om kostenreductie. Realisatie vindt plaats door onder andere processen te stroomlijnen en zich te focussen op het kernproces. *Pulse Business Solutions*

ERP software is niet meer weg te denken in het bedrijfsproces van project- en servicegerichte bedrijven met monteurs of vaklieden in dienst (onze markt). De grote verscheidenheid aan processen, waarbij enorm veel materialen en uren de basis vormen voor de winstgevendheid van de organisatie, maken een gedegen ERP automatisering essentieel. De controle op bonnen, projecten en servicecontracten; het zijn maar enkele voorbeelden van onderwerpen die je als bedrijf goed in kaart dient te

hebben. ERP software zorgt ervoor (mits deze goed aansluit op het bedrijfsproces van betreffende branche) dat op ieder moment van de dag inzichtelijk is hoe de vlag erbij hangt bij klanten, klussen, projecten en de eigen organisatie. Met goede ERP software bent u in staat uw organisatie beter te sturen, doordat u sneller (bijvoorbeeld door dashboards) signalen aangeleverd krijgt, waarop u tijdig kunt inspelen. *Syntess Software*

ERP software kan alleen aan de bedrijfsvoering bijdragen als mensen er ook echt mee werken! Dat vraagt een rijke basisfunctionaliteit gecombineerd met branchegerichte oplossingen. Software die is afgestemd op de behoeften, de rollen en de specifieke taken van de gebruikers. Met relevante functies voor business intelligence, die de gebruiker helpt de juiste beslissingen te nemen en proactief te werken. Daarnaast moet de ERP software eenvoudig te koppelen zijn aan de andere interne en externe systemen. Klanten dienen via een portal toegang tot relevante informatie te krijgen. *Microsoft*

De impact voor een organisatie

Bron: Diverse kennispartners

Overschakelen naar nieuwe ERP software betekent vaak meer dan door de organisatie gedacht wordt. Belangrijk is om een dergelijk project gezamenlijk op te pakken. Zowel de softwareleverancier als de eindklant kunnen dit niet zonder elkaar doen. Voor kleinere organisaties moet meestal een FTE worden vrijgemaakt. In grotere organisaties moet een projectteam samengesteld worden. *ABC E Business*

Het overstappen heeft meer impact naarmate er meer mutaties plaatsvinden in het systeem. Een organisatie waar vijf facturen per maand verstuurd worden, voelt doorgaans minder pijn dan een organisatie met duizend facturen per dag. Denk hierbij aan het testen, beoordelen en goedkeuren van koppelingen, rapportages, lay-outs, instellingen en journaalposten. Maar vaak moet er ook data ingevoerd worden. Meestal betreft dit beginstanden, lopende bestellingen, etc. Veel leveranciers hebben tools waarmee gegevens uit het oude systeem naar het nieuwe systeem overgezet kunnen worden. Het moment vlak voor de oplevering is altijd erg spannend, zeker wanneer er veel mutaties zijn in een bedrijf die wel door moeten lopen. Om verrassingen te voorkomen bij de oplevering, wordt daarom bij de grotere implementaties vaak een periode schaduw gedraaid. *QExpertise*

Het in gebruik nemen van ERP software kan een heftig proces zijn. Enkele zaken spelen een belangrijke rol om dit zo soepel mogelijk te laten verlopen. Selecteer een betrouwbare leverancier die opleiding, implementatie en ondersteuning zelf verzorgt. Denk ook aan de hele implementatieketen. Verkoop, implementatie, opleiding en support dient een compleet en geolied proces te zijn. Zet actief in op betrokken medewerkers. Een kleine groep hoofdgebruikers is een groot gedeelte van hun tijd bezig met de verandering, niet andersom. Geef ze verantwoordelijkheid en zorg voor snelheid in de

implementatie. Zijn externen noodzakelijk? Laat ze de bestaande werkzaamheden overnemen. Een veel gemaakte fout is om een lading externen aan te trekken en deze de implementatie te laten verzorgen. Medewerkers moeten hier zelf actief in participeren, alleen zo zijn ze optimaal betrokken, geven ze nuttige input en accepteren ze de verandering.

AFAS Software

Het implementeren van ERP software is een goede gelegenheid om de processen en procedures te herzien. In de praktijk is het altijd een uitdaging om beide trajecten tegelijkertijd te beheersen. De implementatietrajecten van ERP software gaan altijd gepaard met extra tijdsinvestering van de betrokken afdelingen en de stappen die moeten worden gevolgd. De meeste tijd wordt in beslag genomen door het herschrijven en vastleggen van procedures en werkinstructies. Het resultaat van de inspanningen is dat middels een ERP systeem informatie voor iedereen inzichtelijk wordt. Dit kan een verschuiving van functies en verantwoordelijkheden teweegbrengen. In veel gevallen krijgt de medewerker meer verantwoording voor zijn of haar eigen functiegebied.

PlanLogic

Nieuwe ERP software vraagt een flinke omschakeling voor het bedrijf. Zowel organisatorisch als op het persoonlijke vlak van uw medewerkers. Organisatorisch zullen processen waarschijnlijk opnieuw moeten worden ingericht. Persoonlijk moeten medewerkers op een andere manier gaan werken; bijvoorbeeld het registreren van hun tijd, als het een dienstverlener betreft. Het is daarom ook belangrijk dat het senior management duidelijke doelen voor ogen heeft met het overstappen op nieuwe ERP software. Het is belangrijk voor de medewerkers om te weten waarom het bedrijf overstapt op een nieuwe ERP software oplossing en wat voor hen de voordelen zijn.

Deltek

Een organisatie die overstapt op ERP software krijgt meer grip op zijn bedrijfsvoering. Zo biedt het groothandels een oplossing waarmee ze hun voorraad efficiënt kunnen beheren, rekening houdend met de door de klant

verwachte servicegraad. Dit resulteert uiteindelijk in een verlaging van de voorraadkosten. Met behulp van ERP software kan de liquiditeitspositie worden verbeterd, bijvoorbeeld door het voeren van een proactief debiteurenbeleid. *Visma*

De implementatie van ERP software betekent voor de organisatie een forse hoeveelheid werk naast de dagelijkse werkzaamheden. Samen met de leverancier zal in een vooraf gedefinieerde periode de inrichting van het systeem moeten plaatsvinden. Belangrijk voor de perceptie is dat de leverancier en de opdrachtgever samen noodzakelijk zijn om de implementatie te realiseren en tot een succes te maken. Maatwerk moet worden voorkomen. De vooraf bepaalde scope dient te worden vastgehouden. *Quartess SCS*

De invoering van ERP software is een project waarin draagvlak en betrokkenheid van het hele bedrijf – van eindgebruiker tot en met management – belangrijk zijn. De praktijk leert dat dit ingrijpende processen zijn. Doorlichting van alle bedrijfsprocessen en de definitie van de optimale bedrijfsvoering zijn essentieel, evenals het inzicht in de voordelen van een integrale bedrijfsvoering. Daarna wordt de inrichting van het ERP systeem bepaald. De opstartfase is van cruciaal belang. Een goede voorbereiding versoepelt de implementatie van nieuwe ERP software. *SAP Nederland*

De impact is groot. IT is meer en meer een essentieel onderdeel van de totale bedrijfsvoering. Het raakt alle onderdelen van een onderneming, waardoor de complexiteit wordt vergroot. In de afgelopen tien jaar hebben organisaties steeds vaker contact met externe partijen via geautomatiseerd berichtenverkeer, in welke vorm dan ook. Indien dan de kern van een organisatie wordt gewijzigd, heeft dit vanzelfsprekend impact op alle verbindingen, zowel intern als extern. *Centric*

De omvang en invloed van een nieuw ERP systeem zijn groot, dat is inmiddels bij vele bedrijven bekend. De complexiteit van een implementatieproject

wordt echter nog vaak onderschat. De voorbereiding en training van de medewerkers in uw organisatie op de komende veranderingen in werkwijze en op het gebruik van het nieuwe systeem is van essentieel belang. *Kerridge Commercial Systems*

Overschakeling op een nieuw ERP systeem biedt organisaties de mogelijkheid om bedrijfsprocessen te standaardiseren. Vanuit de basis van het nieuwe ERP pakket kunnen bedrijven naar de toekomst toe verder optimaliseren en snel en efficiënt afstemmen op veranderende marktomstandigheden. Dit vereist wel een flexibel ERP pakket, waarin de processen door de gebruikers eenvoudig zijn aan te passen. *Infor*

De invoering van een ERP systeem komt in feite neer op een proces van 'geplande organisatieverandering'. Het uitgangspunt voor een geslaagde implementatie zou dan ook moeten zijn dat de organisatie aangepast moet worden aan de eisen die het pakket stelt, in plaats van het pakket aan te passen aan de bestaande bedrijfs-omgeving. Dit laatste leidt onherroepelijk tot een teleurstellend eindresultaat, want de verwachtingen (c.q. verbeteringen) komen niet uit. *Fujitsu Glovia International*

De overstap op nieuwe ERP software vormt de kans om bedrijfsprocessen te herdefiniëren en aan de moderne manier van zakendoen aan te passen. Daarbij is van belang keuze te hebben in de wijze waarop de software wordt ingezet: 'on premise' of als online oplossing. Als de nieuwe software werkt zoals uw mensen gewend zijn, is er minder weerstand tegen de verandering en drukt u uw trainingskosten. Dit resulteert in gemotiveerde, productieve gebruikers. Ook moet de software mee kunnen groeien met toekomstige wijzigingen. *Microsoft*

Nieuwe ERP software betekent een - al dan niet door de directie - opgelegde verandering van werkwijze en cultuur. Organisaties zitten vaak vast in hun denken over processen en nemen het heden te vaak als uitgangspunt, in

plaats van de toekomst. Een goede implementatie van een nieuw ERP systeem betekent dus het besef van een ingrijpend veranderingsproces.

Project ERP versus generieke

Bron: Deltek

ERP systemen zijn ontworpen om de gegevens binnen een organisatie te integreren, met inbegrip van financiële en boekhoudgegevens, customer relationship management, inkoop, human resources, budgettering, invoer van inkooporders, materialen en productie. Bij een project ERP systeem zijn alle processen en data gericht zijn op de ondersteuning van projecten.

Verschillen

Het succes van professionele dienstverlenende organisaties steunt op het werk en de expertise van gekwalificeerde medewerkers. Daarom draait de interne bedrijfsvoering om het uitvoeren van omzet genererende klantprojecten. In essentie werken alle mensen en processen in 3D om die enorme activiteitenportfolio te ondersteunen. Om de winstgevendheid en productiviteit van een projectorganisatie te verhogen, is een oplossing nodig die de dynamiek rondom projecten, mensen, kennis en samenwerking ondersteunt.

Generieke, 'one size fits all' ERP is niet zo goed in het bijeenbrengen van een '3D-bedrijf' tot één geheel, omdat daarbij aparte eilanden voor project- en bedrijfsinformatie worden gecreëerd. Dat maakt navigeren lastig en geeft niet zo gemakkelijk een volledig beeld van hoe het bedrijf dagelijks functioneert. Generieke ERP is ontworpen om kosten aan specifieke aspecten van een bedrijf te kunnen koppelen. Project ERP is ontworpen om die informatie op één plaats samen te brengen, zodat er altijd een 'totaaloverzicht' is.

Een op projecten gericht ERP systeem koppelt elke afzonderlijke zakelijke transactie aan een rekening, gebruiker, organisatie en project. Door het koppelen van al die elementen wordt nauwkeurig en op tijd de informatie aangeleverd die cruciaal is binnen alle afdelingen, zoals financiële rapporten,

facturen, salarisadministratie en projectstatusrapporten. Dat zorgt voor transparantie en betere controle binnen alle gebieden van het project en de bredere organisatie. Het zorgt ook voor betere zakelijke beslissingen. Om hetzelfde te bereiken met generieke ERP is meer tijd en geld nodig om de systemen aan te passen.

Argumenten voor project ERP

Een van de belangrijkste redenen om voor project ERP te kiezen, is dat het ontworpen is om gedetailleerde rapporten te genereren op basis van de behoeften van iedere individuele medewerker in het bedrijf. Dat zorgt voor eenheid tussen de afdelingen en zorgt ervoor dat alle medewerkers volgens hetzelfde proces kunnen werken. Het gebruik van een generieke ERP oplossing zonder aanpassingen levert niet hetzelfde niveau van gedetailleerde rapportage op, omdat de informatie niet uniform is. Daardoor is het maken van rapporten doorgaans tijdrovend en erg ingewikkeld. Specifieke project gebaseerde ERP software geeft het juiste inzicht in hoe het bedrijf functioneert. Dit helpt om de efficiëntie te verbeteren en uiteindelijk geld te besparen.

Optimale bedrijfsvoering

Professionele dienstverleners als consultancybureaus, architecten- en ingenieursbureaus en marketingbureaus krijgen met onze oplossing weer grip op de projecten, resources, planning en winstgevendheid. Op vijf gebieden verbetert project ERP projectorganisaties:

1. Hogere scoringskansen van marketing en sales.
2. Optimale planning en inzet van medewerkers.
3. Betere projectcontrole en maximale winstgevendheid.
4. Financiële grip en volledig inzicht.
5. Betere communicatie en samenwerking.

Meer informatie over ICT oplossingen

ICTinformatiecentrum.nl

Alle ICT thema's en informatie

ICTboekensite.nl

Gratis boeken en publicaties

ICTwhitepapers.nl

Whitepapers, artikelen, checklist, cases

ICTberichten.nl

Belangrijk ICT nieuws + de ICT nieuwsbrief

CRMsystemen.nl

CRM en relatiebeheer, sales automation

ERPsystemen.nl

Geïntegreerde bedrijfssoftware

DMSsystemen.nl

Document management, ECM

BIsystemen.nl

Business intelligence, data oplossingen

HRMsystemen.nl

HRM software, e-HRM, ESS en MSS

WMSsystemen.nl

Warehouse management, magazijnbeheer

TMSsystemen.nl

Transport management

Heeft u vragen over ICT oplossingen, leveranciers of informatie? Bel ons op 085 40 10 218 of kijk op ICTinformatiecentrum.nl. Wij helpen u graag!

**Meer weten over ERP software?
Gebruik de gratis ERP box**

BEKIJK DE ERP BOX

Kennispartners

De inhoud van dit boek is tot stand gekomen in samenwerking met diverse specialisten op het gebied van ERP software. Hieronder presenteren zij zich aan u. Heeft u een vraag aan hen of over het thema van hun bijdrage, neemt u dan vrijblijvend contact met hen op. Zij helpen u graag bij de verdere uitvoering van uw ERP project.

ABC E Business - Kastanjelaan 400 | 5616 LZ Eindhoven

T +31 (0)40 303 23 20 | info@abcebusiness.nl | abcebusiness.nl

Pantheon Automatisering - Leeuwendalseweg 14 | 1382 LX Weesp

T +31 (0)51 365 73 57 | info@pantheon-automatisering.nl | pantheon-automatisering.nl

QExpertise - Citadel 8A | 3905 NK Veenendaal

T +31 (0)88 888 10 00 | info@qexpertise.nl | qexpertise.nl

HSO - Newtonstraat 27 | 3902 HP Veendendaal

T +31 (0)31 850 78 00 | innovation@hso.com | HSO.com

AFAS software - Philipsstraat 9 | 3833 LC Leusden

T +31 (0)33 434 18 00 | sales@afas.nl | afas.nl

9 Knots Solutions - Oude Nieuwveenseweg 111-113 | 2441 CT Nieuwveen

T +31 (0)85 210 01 95 | info@9knots.nl | 9knots.nl

PlanLogic Amerikastraat 10 | 5232 BE Den Bosch

T +31 (0)30 760 12 00 | info@planlogic.nl | planlogic.nl

Deltek - Papendorpseweg 99 | 3528 BJ Utrecht

T +31 (0)30 743 00 14 | mennoschuurman@deltek.com | deltek.nl

Visma - HJE Wenckebachweg 200 | 1096 AS Amsterdam
T +31 020 355 2999 | info@vismasoftware.nl | nl.visma.com

Quartess SCS- Wanraaij 4 | 6673 DN Andelst
T +31 (0)48 847 01 65 | info@quartess-scs.com | quartess.eu

SAP Nederland - Amerikastraat 10 | 5232 BE 's-Hertogenbosch
T +31 (0)73 645 75 00 | info.netherlands@sap.com | sap.com

Dimensys Business Solutions - Europalaan 8 | 5232 BC 's-Hertogenbosch
T +31 (0)73 686 87 50 | servicedesk@dimensys.nl | dimensys.nl

Centric - Antwerpseweg 8 | 2803 PB Gouda
T +31 (0)18 264 80 00 | info@centric.eu | centric.eu

Kerridge Commercial Systems - De Amert 160 | 5462 GH Veghel
T +31 (0)41 338 77 77 | info@kerridgecs.nl | kerridgecs.nl

Prodware - Van Voordenpark 1 A | 5301 KP Zaltbommel
T +31 (0)418 68 35 00 | info@prodware.nl | prodware.nl

Asecom BV - St. Ignatiusstraat 263 | 4817 KK Breda
T +31 (0)76 523 12 44 | sapinfo@asecom.nl | asecom.nl

Prodin Business Solutions - Franciscusweg 219 J | 1216 SE Hilversum
T +31 (0)88 808 11 00 | sales@prodin.nl | prodin.nl

Infor - Mercuriusweg 45 | 3771 NC Barneveld
T +31 0342 799 400 | marketing.nl@infor.com | nl.infor.com

Ridder Data Systems - Lorentzstraat 36 – 38 | 3846 AX Harderwijk
T +31 (0)34 141 29 84 | info@ridder.nl | ridder.nl

Fujitsu Glovia International - Fellenoord 350 | 5611 ZJ Eindhoven
T +31 (0)40 265 53 55 | emea@glovia.com | glovia.nl

Pulse Business Solutions - Main office | Noorderpoort 21 | 5916 PJ Venlo
T +31 (0)88 424 28 28 | info@pulse.nl | pulse.nl

Syntess Software - Spijksedijk 16a | 4207 GN Gorinchem
T +31 (0)88 408 04 10 | verkoop@syntess.nl | syntess.nl

Microsoft - Evert van de Beekstraat 354 | 1118CZ Schiphol
T +31 (0)20 500 15 00 | hubertb@microsoft.com | microsoft.com

ICT informatiecentrum

Dit boek is een uitgave van het ICT informatiecentrum. Met meer dan 200.000 gebruikers is het ICT informatiecentrum sinds 2001 het grootste zelfstandige en onafhankelijke informatieplatform voor bedrijven en overheden in Nederland en België over de selectie, implementatie en toepassing van ICT oplossingen.

Met de publicatie van gratis beschikbare online informatie, boeken, whitepapers, informatiepakketten, nieuws, checklists en andere media beoogt het ICT informatiecentrum een bijdrage te leveren aan goede beslissingsprocessen rondom investeringen in hard- en software en de toepassing ervan in de praktijk.

Het ICT informatiecentrum is onafhankelijk in de samenstelling van publicaties. Deze staan altijd onder eigen redactie en komen tot stand in samenwerking met onafhankelijke ICT redacteuren en externe kennispartners. Indien kennispartners verbonden zijn aan leveranciers van commerciële ICT producten of diensten, dan wordt hiervan altijd melding gemaakt, zodat in alle gevallen duidelijk is vanuit welk belang een publicatie tot stand is gekomen.



Kijk voor alle (gratis) kennis en informatie over bedrijfssoftware en andere ICT thema's op ICTinformatiecentrum.nl